



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی

فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش
ارتباطات و فناوری اطلاعات

تابستان ۱۴۰۲ / شماره ۴۶

معاونت توسعه و مدیریت منابع
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها





وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی

فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش
ارتباطات و فناوری اطلاعات

معاونت توسعه و مدیریت منابع
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها

لازم به ذکر است در ارائه آمارهای مندرج در این گزارش بخش های ذیل همکاری داشته اند:

- دفتر نظارت بر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات
- اداره کل حفاظت از حقوق مصرف کننده
- اداره کل صدور پروانه سرویس های رادیویی
- اداره کل صدور پروانه خدمات پستی ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر نظارت بر طیف

فهرست مطالب:

- عملکرد شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات ۱۵ - ۳
- وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار ۱۶
- شاخص های خدمات پستی (مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های خصوصی) ۱۸
- عملکرد شرکت های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره ای ۱۹
- پیوست ها ۲۸ - ۲۰



ضریب نفوذ پهن باند ثابت

تابستان ۱۴۰۲ : ۱۲/۸۶

درصد رشد : ۰/۷۷-

تابستان ۱۴۰۱ : ۱۲/۹۶



ضریب نفوذ پهن باند سیار

تابستان ۱۴۰۲ : ۱۲۶/۹۷

درصد رشد : ۵/۸۰

تابستان ۱۴۰۱ : ۱۲۰/۰۱



ضریب نفوذ تلفن ثابت

تابستان ۱۴۰۲ : ۳۴/۲

درصد رشد : ۱/۳۶-

تابستان ۱۴۰۱ : ۳۴/۶۷



ضریب نفوذ تلفن همراه

تابستان ۱۴۰۲ : ۱۷۴/۹۱

درصد رشد : ۳/۱۹

تابستان ۱۴۰۱ : ۱۶۹/۵۱

۱۴۹,۲۴۵,۱۹۱

مشترکین تلفن همراه
در تابستان ۱۴۰۲

۳/۹۵

درصد رشد



۱۴۳,۵۷۴,۹۰۵

مشترکین تلفن همراه
در تابستان ۱۴۰۱

۱۰۸,۳۴۲,۹۹۶

مشترکین پهن باند سیار
در تابستان ۱۴۰۲

۶/۵۸

درصد رشد



۱۰۱,۶۵۱,۵۲۶

مشترکین پهن باند سیار
در تابستان ۱۴۰۱

۲۹,۱۸۵,۵۹۹

مشترکین تلفن ثابت
در تابستان ۱۴۰۲

۰/۶۱-

درصد رشد



۲۹,۳۶۴,۶۷۶

مشترکین تلفن ثابت
در تابستان ۱۴۰۱

۱۰,۹۷۶,۵۲۵

مشترکین پهن باند ثابت
در تابستان ۱۴۰۲

۰/۰۲-

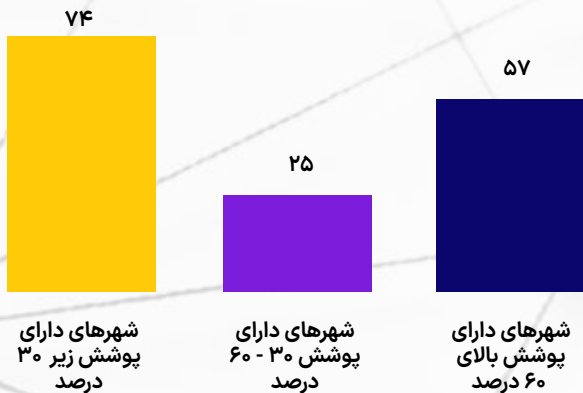
درصد رشد



۱۰,۹۷۹,۱۱۹

مشترکین پهن باند ثابت
در تابستان ۱۴۰۱

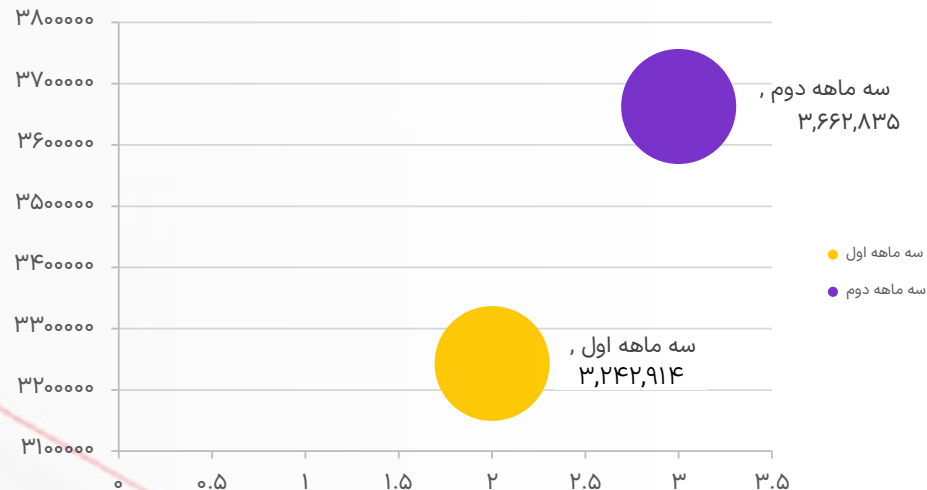
تعداد شهرهای دارای پوشش شبکه فیبر نوری تا پایان سه ماهه دوم ۱۴۰۲ و به تفکیک میزان درصد پوشش



تعداد شهرهای دارای پوشش فیبر نوری

تعداد کل شهر دارای پوشش (تا پایان سه ماهه دوم ۱۴۰۲) شهرهای دارای پوشش زیر ۳۰ درصد شهرهای دارای پوشش ۳۰-۶۰ درصد شهرهای دارای پوشش بالای ۶۰ درصد

۱۵۶ ۷۴ ۲۵ ۵۷



تعداد خانوارهای تحت پوشش فیبر نوری

سه ماهه دوم

سه ماهه اول

۳,۶۶۲,۸۳۵

۳,۲۴۲,۹۱۴

۷۹,۲۵۱,۰۴۲,۰۶۲

کل مکالمات شبکه سیار



۱۷۷

متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر



۱۲۱,۹۹۴,۶۱۹,۳۰۰

کل پیامک های شبکه سیار

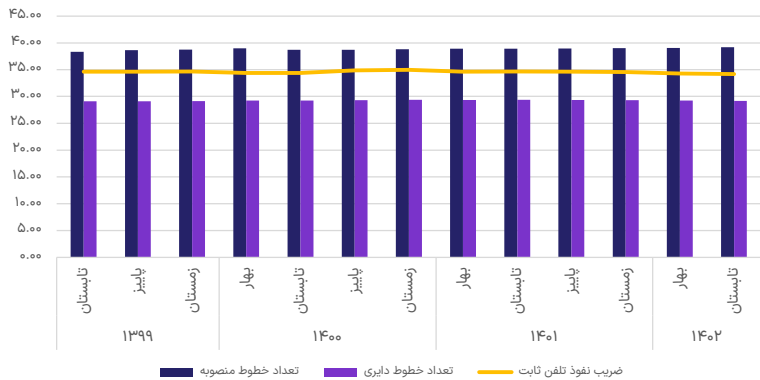


۲۷۲

متوسط پیامک ماهانه به ازای هر کاربر



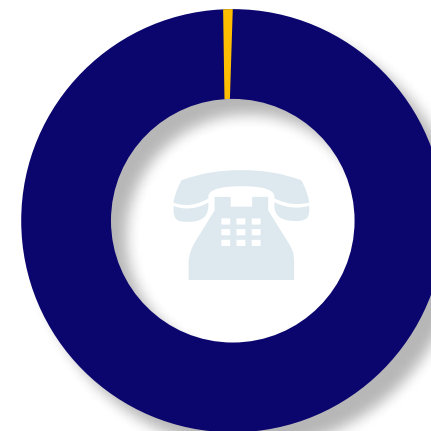
تعداد خطوط منصوبه و دایری و ضریب نفوذ تلفن ثابت (میلیون)



تعداد خطوط شهری و روستایی (شرکت مخابرات) و ضریب نفوذ تلفن ثابت (میلیون)



سهم بازار مشترکین تلفن ثابت



تعداد تلفن
همگانی جاده‌ای
(GSM)

تابستان ۱۴۰۲: ۱,۴۲۷
درصد رشد: -۲۶/۳۷
تابستان ۱۴۰۱: ۱,۹۳۸



تعداد
تلفن همگانی

تابستان ۱۴۰۲: ۶۳,۷۸۳
درصد رشد: -۲۱/۳۱
تابستان ۱۴۰۱: ۸۱,۰۶۱



تعداد روستاهای دارای تلفن خانگی

تابستان ۱۴۰۲: ۴۷,۴۱۲
درصد رشد: ۰/۲
تابستان ۱۴۰۱: ۴۷,۳۱۷



تعداد روستاهای دارای ارتباط

تابستان ۱۴۰۲: ۵۱,۴۹۵
درصد رشد: ۰/۱۲
تابستان ۱۴۰۱: ۵۱,۴۳۱

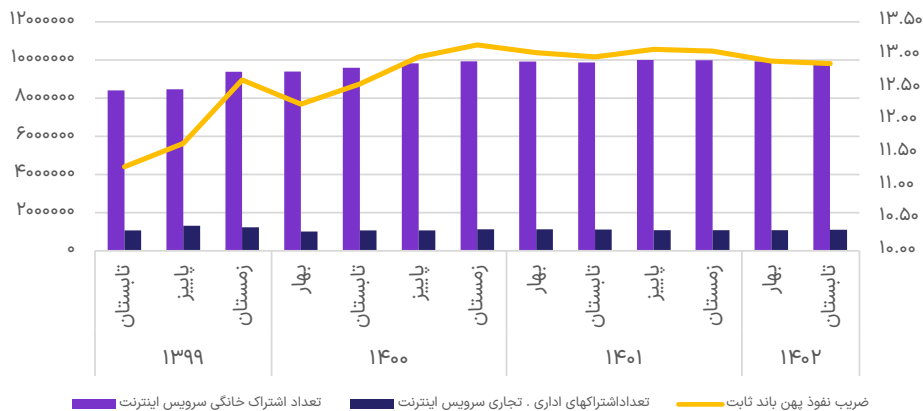


تعداد اشتراک‌های روستائی

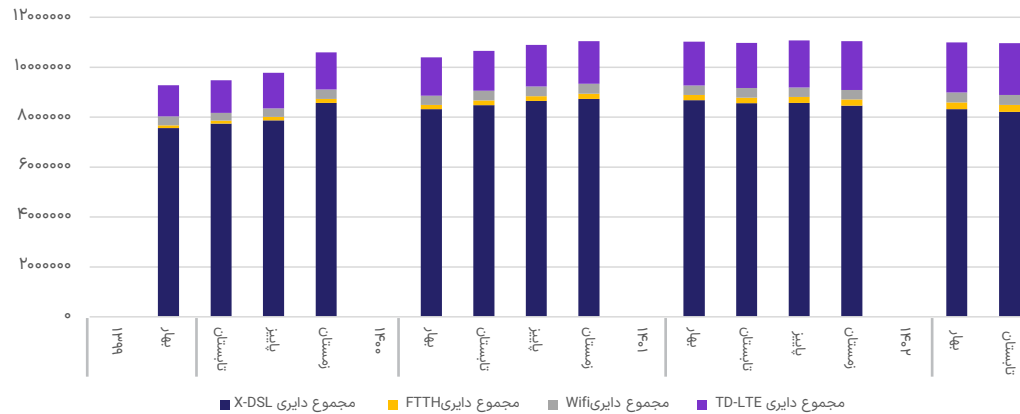
تابستان ۱۴۰۲: ۳,۹۵۸,۲۴۵
درصد رشد: -۰/۱۹
تابستان ۱۴۰۱: ۳,۹۶۵,۸۸۳

۹۸/۶۸۸۳ % TCI
۱/۳۰۸ % FCP
۰,۰۰۳۷ % SERVCO

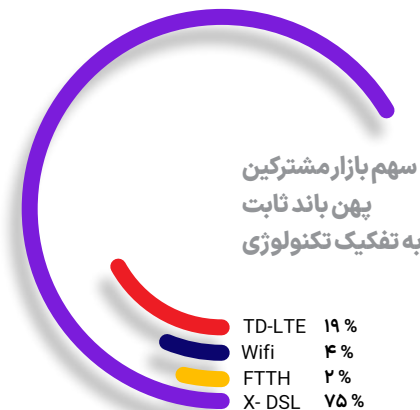
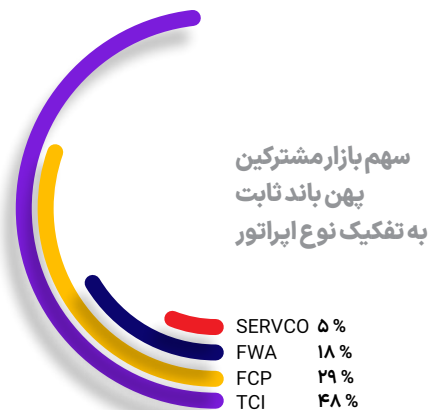
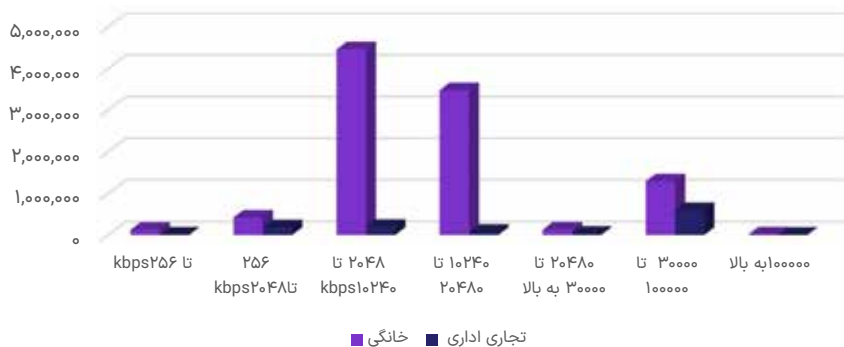
تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تجاری خانگی (میلیون) و ضریب نفوذ پهن باند ثابت



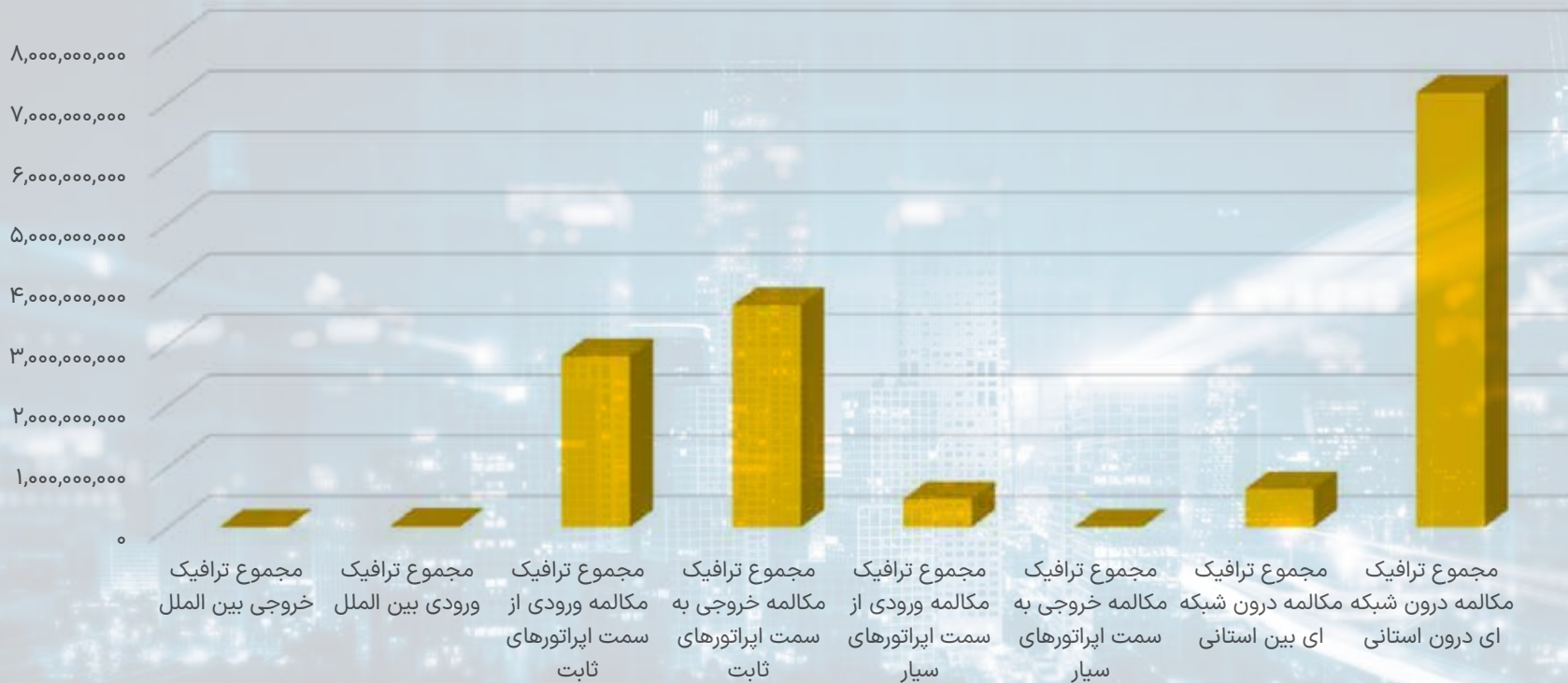
تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تکنولوژی (میلیون)



تعداد اشتراک های ارتباطات پهن باند ثابت به تفکیک سرعت

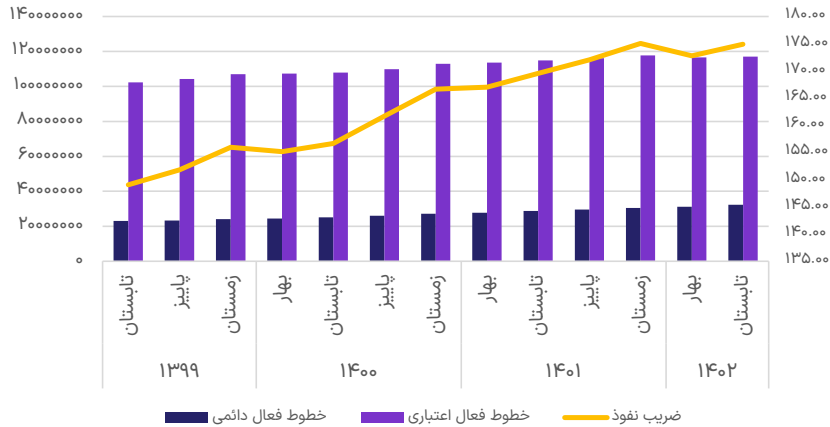


ترافیک مکالمه ورودی و خروجی درحوزه ثابت (شرکت مخابرات ایران)

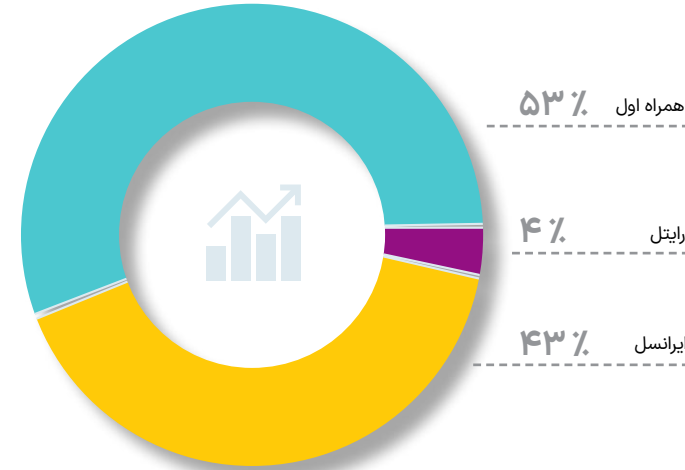
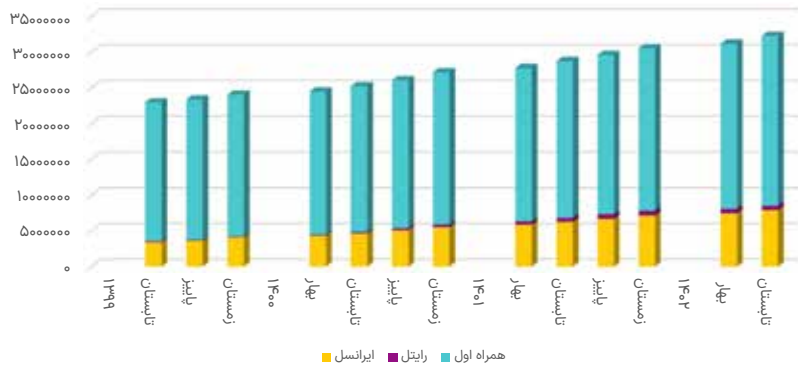


ترافیک مکالمه
مخابرات ایران
(دقیقه)

خطوط فعال دائمی و اعتباری (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن همراه

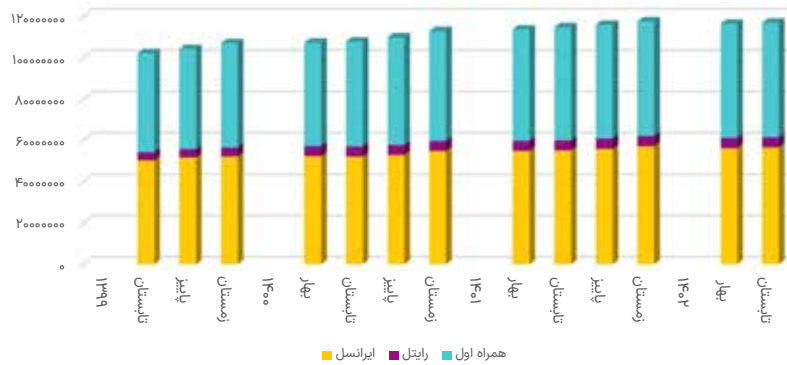


خطوط فعال اعتباری تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور

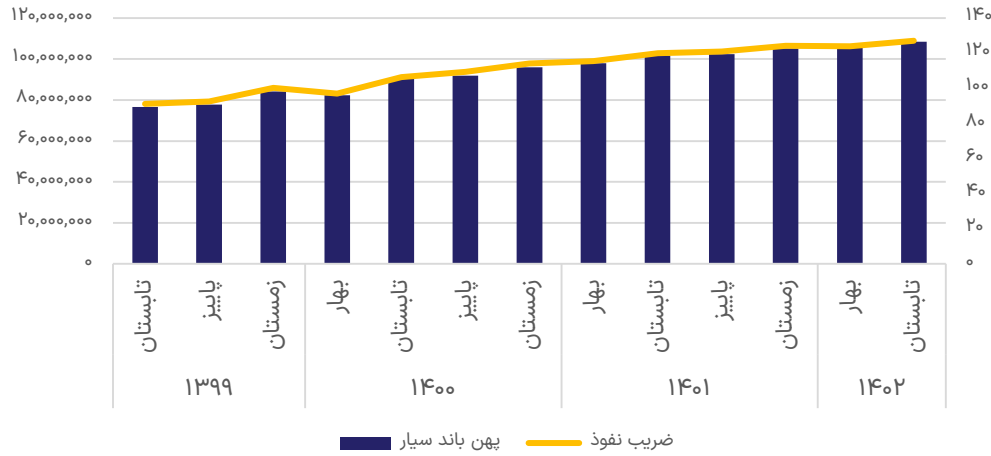


سهم بازار مشترکین
فعال تلفن همراه به
تفکیک اپراتور

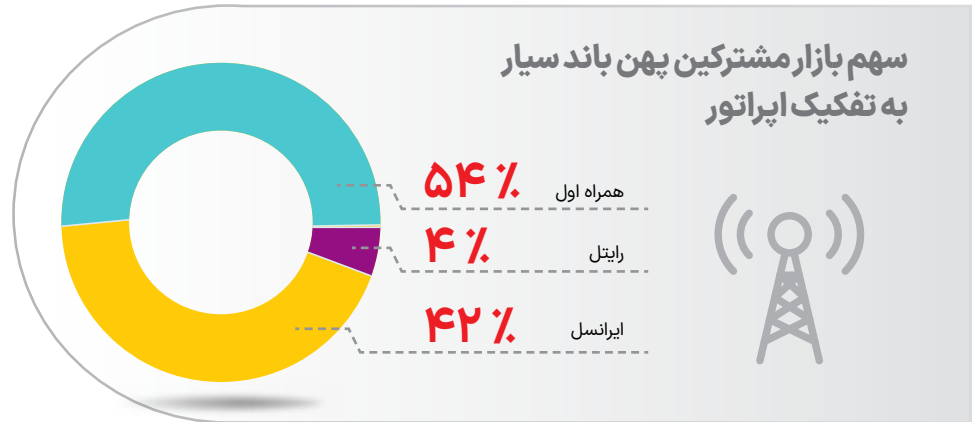
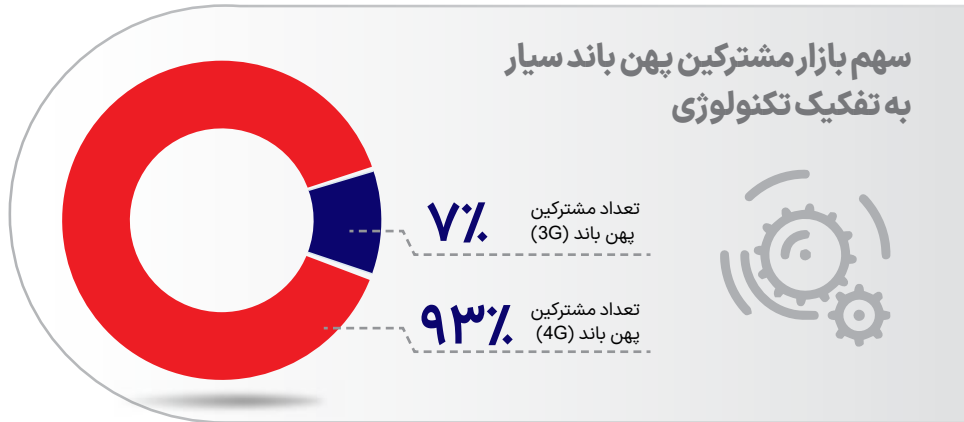
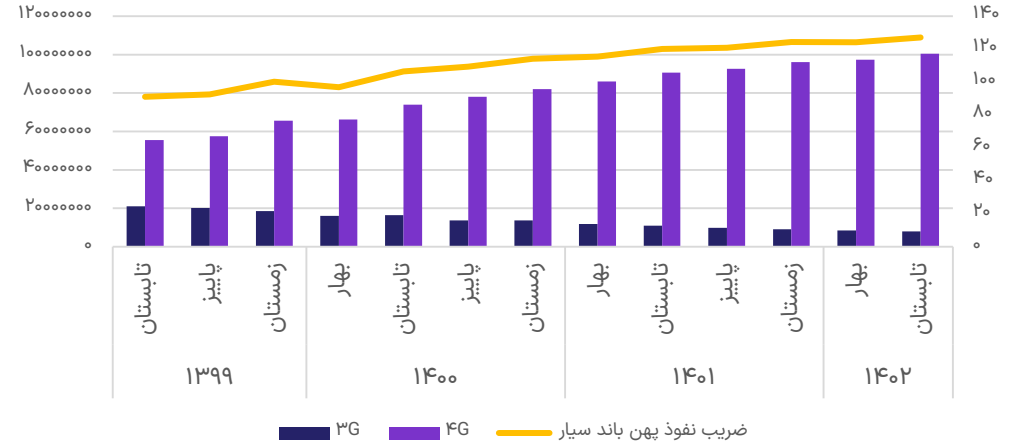
خطوط فعال دائمی تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار



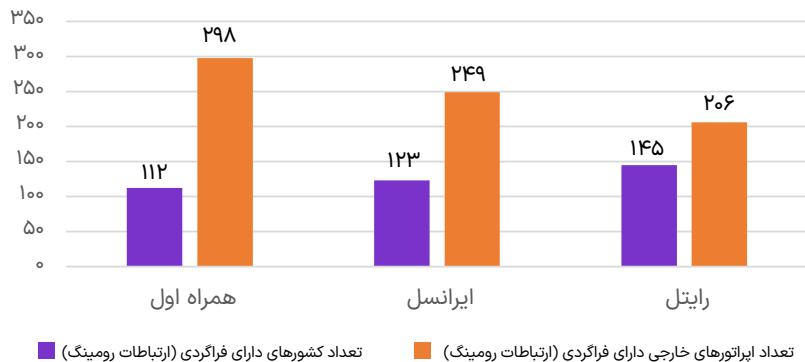
تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار (۴G, ۳G)



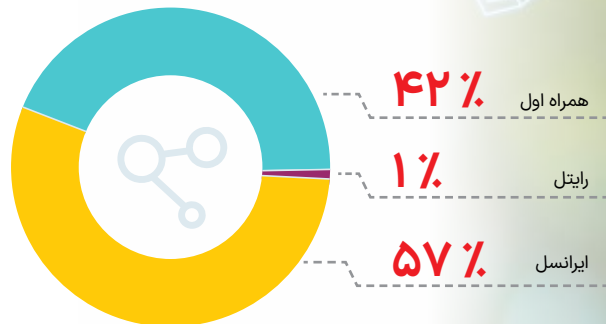


کیلومتر جاده های تحت پوشش	تعداد سایت های 5G	درصد پوشش جمعیتی			تعداد روستاهای تحت پوشش از محل طرح USO دارای تاییدیه تا سه ماهه دوم از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی			تعداد روستاهای تحت پوشش (بدون احتساب تحت پوشش USO)	تعداد شهرهای تحت پوشش			نام اپراتور
		4G	3G	2G	4G	3G	2G		4G	3G	2G	
۸۲,۶۵۳	۷۵۰	۸۱	۸۵	۹۶/۹۰	۱,۵۴۲	۱,۶۹۶	۹۷۵	۴۴,۹۱۸	۱,۴۱۳	۱,۴۰۹	۱,۴۳۱	همراه اول
۶۴,۰۶۶		۶۱	۸۳/۶	۸۷/۲۱	۱,۰۸۶	۲,۱۸۷	۸۲۶	۱۹,۳۱۲	۱,۳۷۲	۱,۳۸۸	۱,۴۰۵	ایرانسل
۲۷,۵۶۳	۰	۴۸/۵	۵۷/۲	۰	۰	۰	۹۴۶	۲۶۴	۳۸۶	...	رایتل	

تعداد کشورها و اپراتورهای خارجی دارای فراگردی (ارتباطات رومینگ)



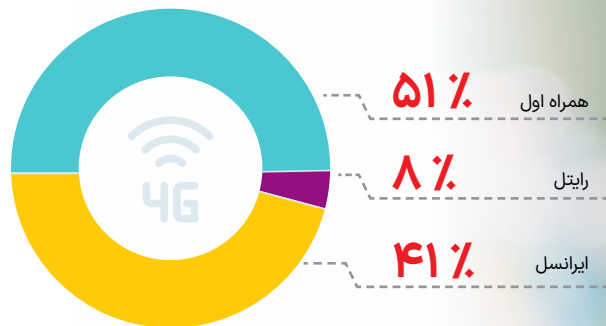
سهم اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور



فراگردی در شبکه اپراتورها (تعداد مشترکین روم شده در شبکه اپراتورها) به تفکیک اپراتور

اپراتور میزبان	اپراتور میهمان	تعداد مشترکین روم شده
رایتل	همراه اول	۷,۴۳۵,۴۸۰
ایرانسل	همراه اول	۱۹,۲۲۲,۵۱۵
رایتل	ایرانسل	۳,۴۸۳,۲۶۴

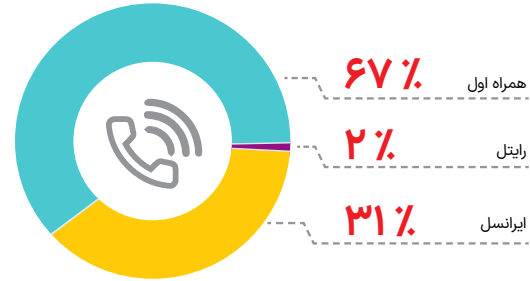
درصد سایت های فیزیکی فعال شبکه 4G تلفن همراه





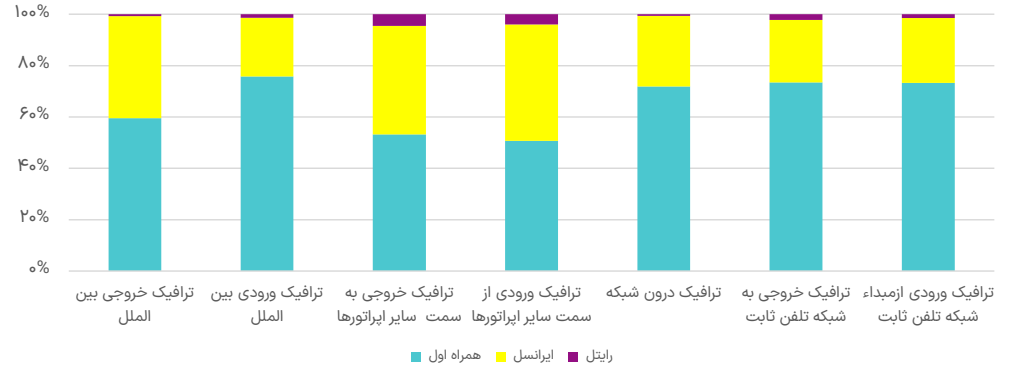
کل مکالمات
شبکه سیار
۷۹,۲۵۱,۰۴۲,۰۶۲
دقیقه

متوسط مکالمه ماهانه
به ازای هر کاربر
۱۷۷
دقیقه



سهم بازار
مکالمه
اپراتورها

سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات

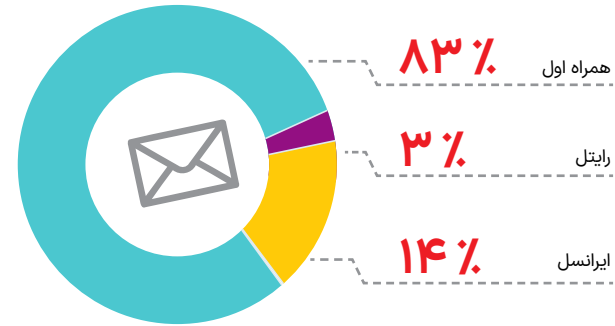


درصد رشد	سه ماهه دوم ۱۴۰۱	سه ماهه دوم ۱۴۰۲	
۲۴/۳۲	۶۳,۷۴۹,۷۵۸,۲۵۱	۷۹,۲۵۱,۰۴۲,۰۶۲	کل مکالمه شبکه سیار
۱۹/۵۹	۱۴۸	۱۷۷	متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر
۳/۹۵	۱۴۳,۵۷۴,۹۰۵	۱۴۹,۲۴۵,۱۹۱	دائری تلفن همراه



کل پیامک های
شبکه سیار
۱۲۱,۹۹۴,۶۱۹,۳۰۰

سهم بازار اپراتورها از پیامک

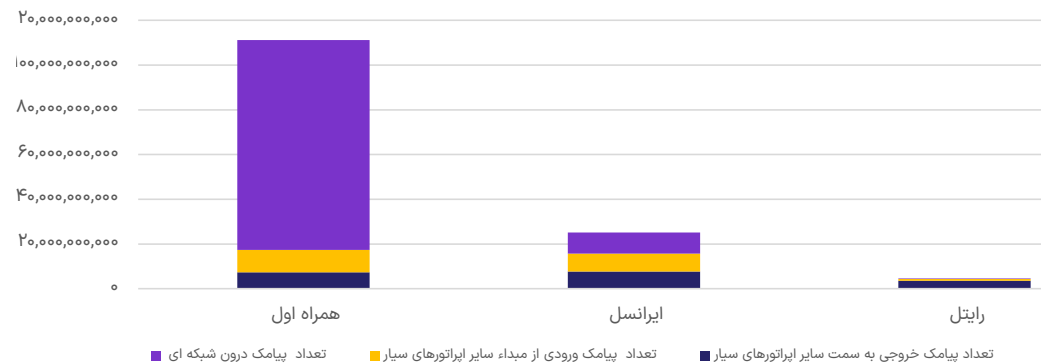


متوسط پیامک ماهانه
به ازای هر کاربر




۲۷۲






سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه






میزان قطعی سرویس داده (درصد)

تابستان ۱۴۰۲	تکنولوژی	همراه اول
۰/۲	3G	
۰/۱۵	4G	
۰/۴۸	3G	ایرانسل 
۰/۱۹	4G	
۰/۶۴	3G	رایتل 
۰/۳۳	4G	




میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

تابستان ۱۴۰۲	تکنولوژی	همراه اول
۹۹/۵۲	3G	
۹۹/۸	4G	
۹۷/۵۲	3G	ایرانسل 
۹۹/۵۹	4G	
۹۸/۸	3G	رایتل 
۹۹/۴۶	4G	

میزان قطعی سرویس صوت (درصد) CDR

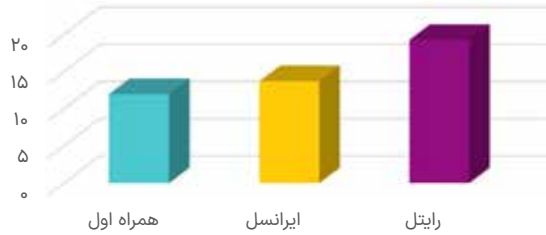
تابستان ۱۴۰۲	تکنولوژی	همراه اول
۰/۲۸	2G	
۰/۱۲	3G	
۰/۴	2G	ایرانسل 
۰/۲۲	3G	
۰/۶۴	2G	رایتل 

میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس صوت (درصد)

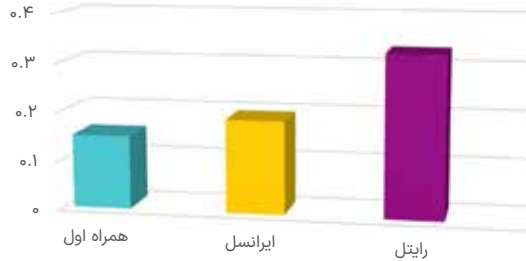
تابستان ۱۴۰۲	تکنولوژی	همراه اول
۹۹/۳۳	۲G	
۹۹/۸۳	3G	
۹۸/۷۴	۲G	ایرانسل 
۹۹/۷۸	3G	
۹۹/۷۱	۳G	رایتل 



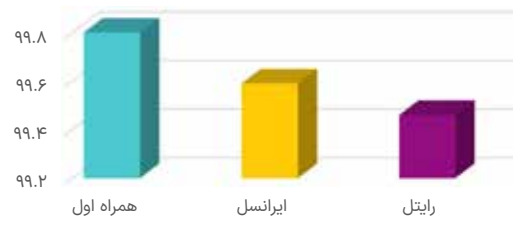
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم Mbps Throughput (4G)



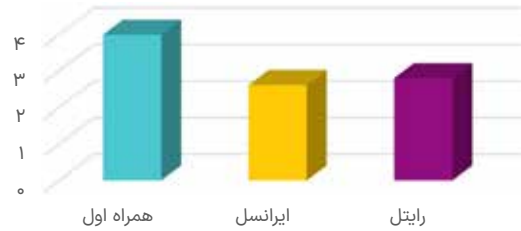
میزان قطعی سرویس داده 4G (درصد)



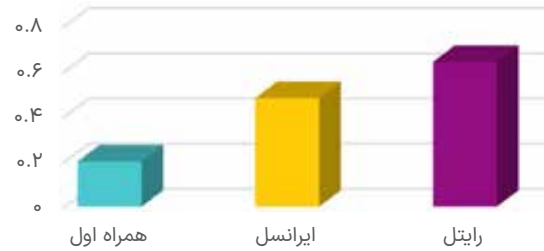
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 4G (درصد)



سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم Mbps Throughput (3G)



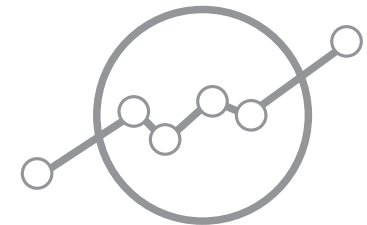
میزان قطعی سرویس داده 3G (درصد)



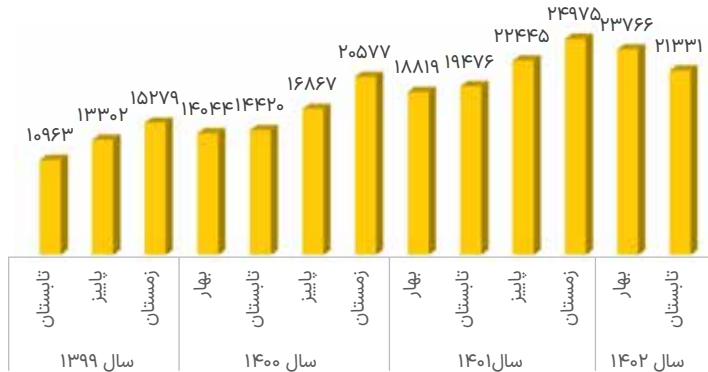
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 3G (درصد)



شاخص های کیفیت شبکه سیار



تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت



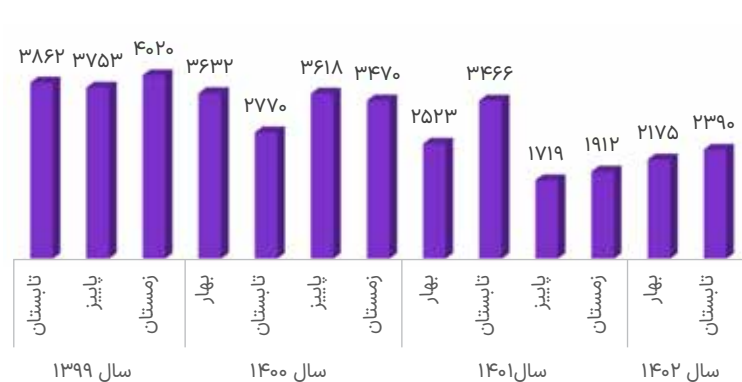
تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند ثابت



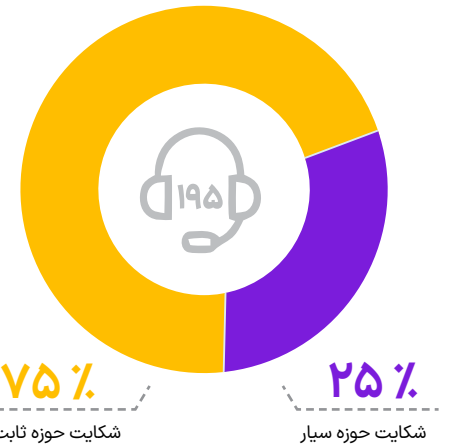
تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه



تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند سیار

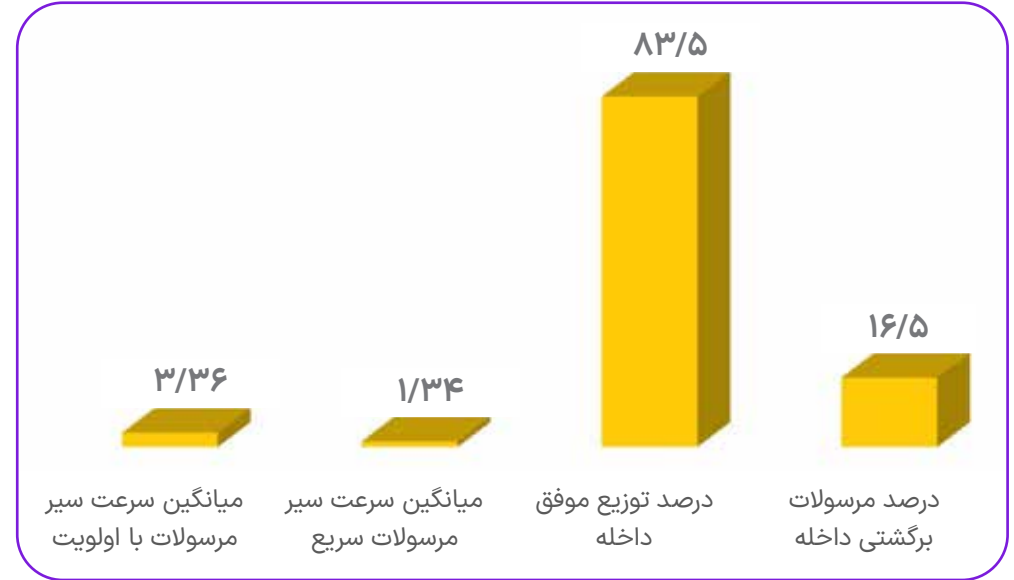


وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار در سامانه ۱۹۵





شاخص های خدمات پستی (مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های خصوصی ارائه دهنده خدمات پستی)



مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های پستی ارائه دهنده خدمات پستی





عملکرد شرکت‌های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره‌ای

پهنای باند ماهواره ارائه شده
(MHz)

۳۴۶/۷۹۱

تعداد پایانه‌های مشترکین
(VSAT)

۶۸۶۹

عنوان دارنده پروانه
(SAP)

جمع کل



پیوست ها

قابل ذکر است اطلاعات مبسوط شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات در قالب فایل اکسل بر روی پورتال سازمان قابل دسترسی است.

تعداد خطوط شهری و روستایی تلفن ثابت (شرکت مخابرات)

ضریب نفوذ	تعداد خطوط دایری روستایی	تعداد خطوط دایری شهری	
۱۳۹۹			
۳۴/۶۲	۳,۹۹۰,۵۴۲	۲۴,۷۶۶,۲۳۷	تابستان
۳۴/۶۲	۳,۹۰۲,۰۳۹	۲۴,۸۳۹,۲۵۹	پاییز
۳۴,۶۷	۳,۸۳۷,۷۷۸	۲۴,۹۳۱,۵۴۳	زمستان
۱۴۰۰			
۳۴/۴۲	۳,۹۷۸,۱۱۴	۲۴,۸۹۴,۲۹۸	تابستان
۳۴/۴۲	۳,۹۷۵,۸۴۳	۲۴,۹۰۴,۷۸۰	تابستان
۳۴/۸۷	۳,۹۶۳,۶۷۳	۲۴,۹۵۷,۱۳۵	پاییز
۳۴/۹۶	۳,۹۷۴,۹۴۲	۲۵,۰۳۱,۳۱۳	زمستان
۱۴۰۱			
۳۴/۶۴	۳,۹۶۴,۸۰۷	۲۵,۰۰۵,۳۱۱	تابستان
۳۴/۶۷	۳,۹۶۵,۸۸۳	۲۵,۰۲۲,۶۶۶	تابستان
۳۴/۶۴	۳,۹۵۹,۵۶۴	۲۵,۰۰۴,۳۲۲	پاییز
۳۴/۵۷	۳,۹۵۵,۴۴۸	۲۴,۹۳۶,۸۶۷	زمستان
۱۴۰۲			
۳۴/۲۷	۳,۹۵۴,۷۶۶	۲۴,۸۹۴,۳۲۸	بهار
۳۴/۲	۳,۹۵۸,۲۴۵	۲۴,۸۴۴,۵۶۱	تابستان

تعداد خطوط منصوبه و دایری تلفن ثابت و ضریب نفوذ

ضریب نفوذ	تعداد خطوط دایری	تعداد خطوط منصوبه	
۱۳۹۹			
۳۴/۶۲	۲۹,۰۹۶,۳۴۹	۳۸,۳۳۶,۸۴۳	تابستان
۳۴/۶۲	۲۹,۰۹۳,۵۸۷	۳۸,۶۳۸,۸۹۷	پاییز
۳۴/۶۷	۲۹۱۳۹۲۷۸	۳۸,۷۶۲,۴۴۰	زمستان
۱۴۰۰			
۳۴/۴۲	۲۹,۲۴۵,۷۶۳	۳۸,۹۵۹,۹۰۰	تابستان
۳۴/۴۲	۲۹,۲۵۰,۱۸۱	۳۸,۷۱۴,۳۴۳	تابستان
۳۴/۸۷	۲۹,۳۰۶,۷۸۲	۳۸,۷۲۵,۱۹۷	پاییز
۳۴/۹۶	۲۹,۳۸۳,۳۴۸	۳۸,۸۳۸,۹۳۷	زمستان
۱۴۰۱			
۳۴/۶۴	۲۹,۳۴۳,۷۱۱	۳۸,۸۸۹,۵۷۲	تابستان
۳۴/۶۷	۲۹,۳۶۴,۶۷۶	۳۸,۹۰۱,۷۴۱	تابستان
۳۴/۶۴	۲۹,۳۴۲,۰۶۰	۳۸,۹۳۸,۶۰۹	پاییز
۳۴/۵۷	۲۹,۲۸۰,۳۸۳	۳۹,۰۲۵,۶۴۷	زمستان
۱۴۰۲			
۳۴/۲۷	۲۹,۲۴۵,۶۵۹	۳۹,۰۵۸,۸۲۳	بهار
۳۴/۲	۲۹,۱۸۵,۵۹۹	۳۹,۱۸۶,۲۲۴	تابستان

مشترکین تلفن ثابت

مشترکین تلفن ثابت	اپراتور
۲۸,۸۰۲,۸۰۶	TCI
۳۸۱,۷۰۸	FCP
۱,۰۸۵	Servco



تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی (بر حسب میلیون)

مجموع دابری TD-LTE	مجموع دابری Wifi	مجموع دابری FTTH	مجموع دابری X-DSL	
۱۳۹۹				
۱/۲۵	۰/۳۶	۰/۱	۷/۵۷	تابستان
۱/۳	۰/۳۱	۰/۱۲	۷/۷۵	تابستان
۱/۴۲	۰/۳۵	۰/۱۴	۷/۸۷	پاییز
۱/۴۹	۰/۳۸	۰/۱۶	۸/۵۷	زمستان
۱۴۰۰				
۱/۵۳	۰/۳۷	۰/۱۷	۸/۳۳	تابستان
۱/۶	۰/۳۹	۰/۱۸	۸/۴۸	تابستان
۱/۶۶	۰/۴	۰/۱۹	۸/۶۵	پاییز
۱/۷۱	۰/۴	۰/۲	۸/۷۳	زمستان
۱۴۰۱				
۱/۷۶	۰/۳۹	۰/۲۱	۸/۶۸	تابستان
۱/۸۱	۰/۳۹	۰/۲۲	۸/۵۶	تابستان
۱/۸۸	۰/۳۹	۰/۲۳	۸/۵۷	پاییز
۱/۹۶	۰/۳۸	۰/۲۴	۸/۴۷	زمستان
۱۴۰۲				
۲/۰۲	۰/۴۰	۰/۲۶	۸/۳۳	بهار
۲/۰۸	۰/۳۹	۰/۲۸	۸/۲۲	تابستان

تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تجاری خانگی (بر حسب میلیون) و ضریب نفوذ پهن باند ثابت

ضریب نفوذ	تعداد اشتراک های اداری، تجاری سرویس اینترنت	تعداد اشتراک خانگی سرویس اینترنت	
۱۳۹۹			
۱۱/۲۸	۱/۰۷	۸/۴۱	تابستان
۱۱/۶۴	۱/۳۲	۸/۴۶	پاییز
۱۲/۶۱	۱/۲۲	۹/۳۸	زمستان
۱۴۰۰			
۱۲/۲۴	۱/۰۱	۹/۳۹	تابستان
۱۲/۵۵	۱/۰۶	۹/۶	تابستان
۱۲/۹۶	۱/۰۷	۹/۸۲	پاییز
۱۳/۱۵	۱/۱۲	۹/۹۳	زمستان
۱۴۰۱			
۱۳/۰۳	۱/۱۲	۹/۹۱	تابستان
۱۲/۹۶	۱/۱۱	۹/۸۷	تابستان
۱۲/۸۶	۱/۰۹	۹/۹۹	پاییز
۱۳/۰۵	۱/۰۸	۹/۹۸	زمستان
۱۴۰۲			
۱۲/۹۰	۱/۰۸	۹/۹۲	بهار
۱۲/۹۰	۱/۰۹	۹/۸۸	تابستان

نوع تکنولوژی	اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی
X- DSL	۸,۲۲۱,۰۱۲
FTTH	۲۷۷,۳۹۶
wifi	۳۹۴,۸۷۵
TD-LTE	۲,۰۸۳,۲۴۲

اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

خطوط فعال دائمی و اعتباری و ضریب نفوذ تلفن همراه

ضریب نفوذ	خطوط فعال اعتباری	خطوط فعال دائمی	
۱۳۹۹			
۱۴۹/۰۵	۱۰۲,۲۸۱,۱۴۱	۲۲,۹۷۷,۲۵۰	تابستان
۱۵۱/۸۰	۱۰۴,۲۶۷,۷۱۷	۲۳,۳۵۷,۲۳۴	پاییز
۱۵۵/۹۹	۱۰۷,۰۲۱,۳۲۶	۲۴,۰۳۳,۴۱۴	زمستان
۱۴۰۰			
۱۵۵/۱۴	۱۰۷,۳۴۴,۴۷۵	۲۴,۴۷۸,۸۷۱	تابستان
۱۵۶/۶۴	۱۰۷,۸۸۲,۷۰۵	۲۵,۲۱۵,۴۶۳	تابستان
۱۶۱/۶۷	۱۰۹,۸۳۸,۵۲۲	۲۶,۰۵۰,۹۰۲	پاییز
۱۶۶/۶۳	۱۱۲,۸۶۴,۲۲۴	۲۷,۱۹۴,۶۵۵	زمستان
۱۴۰۱			
۱۶۷/۰۰	۱۱۳,۶۶۳,۴۹۳	۲۷,۷۸۱,۴۹۵	تابستان
۱۶۹/۵۱	۱۱۴,۸۲۹,۶۵۷	۲۸,۷۴۵,۲۴۸	تابستان
۱۷۲/۰۰	۱۱۶,۰۴۴,۷۰۹	۲۹,۶۲۲,۸۲۷	پاییز
۱۷۵/۰۲	۱۱۷,۶۹۴,۶۱۰	۳۰,۵۴۷,۶۹۸	زمستان
۱۴۰۲			
۱۷۲/۷۴	۱۱۶,۵۱۴,۳۲۸	۳۱,۱۹۲,۵۵۵	بهار
۱۷۴/۹۱	۱۱۶,۹۶۴,۳۱۰	۳۲,۲۸۰,۸۸۱	تابستان

اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور

نوع اپراتور	مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور
TCI	۵,۳۰۲,۷۶۹
FCP	۳,۱۹۴,۵۲۳
Servco,	۵۱۸,۳۴۸
FWA	۱,۹۶۰,۷۱۸

ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)

شاخص	ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)
مجموع ترافیک خروجی بین الملل	۲,۷۹۰,۴۰۷
مجموع ترافیک ورودی بین الملل	۲۳,۷۲۶,۸۹۴
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای ثابت	۲,۸۱۷,۳۲۲,۸۷۶
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای ثابت	۳,۶۵۴,۸۳۶,۹۰۹
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای سیار	۴۶۲,۳۷۰,۶۵۷
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای سیار	۵,۲۳۲,۷۷۸
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای بین استانی	۶۳۰,۳۱۷,۳۱۹
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای درون استانی	۷,۱۵۳,۶۲۷,۰۵۳



خطوط فعال اعتباری تلفن همراه به تفکیک اپراتور

همراه اول	رایتل	ایرانسل	
۱۳۹۹			
۴۸,۰۴۲,۰۸۶	۴,۰۵۴,۸۷۱	۵۰,۱۸۴,۱۸۴	تابستان
۴۸,۵۵۳,۹۷۱	۴,۰۳۹,۷۴۹	۵۱,۶۷۳,۹۹۷	پاییز
۵۰,۴۹۵,۱۷۳	۴,۳۸۲,۷۹۲	۵۲,۱۴۳,۳۶۱	زمستان
۱۴۰۰			
۵۰,۱۸۱,۱۳۲	۴,۷۷۴,۳۹۶	۵۲,۳۸۸,۹۴۷	تابستان
۵۰,۸۵۲,۹۴۷	۴,۹۷۰,۹۳۲	۵۲,۰۵۸,۸۲۶	تابستان
۵۲,۰۹۳,۱۴۷	۴,۸۰۲,۰۹۶	۵۲,۹۴۳,۲۷۹	پاییز
۵۳,۱۹۵,۱۹۸	۴,۸۰۱,۹۵۳	۵۴,۸۶۷,۰۷۳	زمستان
۱۴۰۱			
۵۳,۹۳۹,۹۶۳	۴,۸۲۰,۴۳۵	۵۴,۹۰۳,۰۹۵	تابستان
۵۴,۸۸۳,۲۳۳	۴,۹۰۳,۹۵۷	۵۵,۰۴۲,۴۶۷	تابستان
۵۵,۱۳۶,۸۳۱	۵,۰۲۶,۹۷۲	۵۵,۸۸۰,۹۰۶	پاییز
۵۵,۶۳۴,۳۷۸	۴,۹۴۷,۰۷۲	۵۷,۱۱۳,۱۶۰	زمستان
۱۴۰۲			
۵۵,۲۹۹,۲۲۸	۴,۹۳۵,۳۵۰	۵۶,۲۷۹,۷۵۰	بهار
۵۵,۵۶۰,۳۶۴	۴,۸۱۲,۳۲۹	۵۶,۵۹۱,۶۱۷	تابستان

خطوط فعال دائمی تلفن همراه به تفکیک اپراتور

همراه اول	رایتل	ایرانسل	
۱۳۹۹			
۱۹,۴۷۵,۰۴۹	۱۱۰,۱۴۳	۳,۳۹۲,۰۵۸	تابستان
۱۹,۶۲۱,۶۸۵	۱۱۱,۹۲۸	۳,۶۲۳,۶۲۱	پاییز
۱۹,۸۲۸,۱۱۳	۱۲۱,۲۲۲	۴,۰۸۴,۰۷۹	زمستان
۱۴۰۰			
۲۰,۰۳۰,۵۳۳	۱۲۸,۷۵۷	۴,۳۱۹,۵۸۱	تابستان
۲۰,۴۰۷,۵۶۰	۱۷۸,۲۱۳	۴,۶۲۹,۶۹۰	تابستان
۲۰,۷۰۱,۶۶۹	۲۶۷,۲۰۹	۵,۰۸۲,۰۲۴	پاییز
۲۱,۳۳۰,۴۱۱	۳۶۰,۷۱۷	۵,۵۰۳,۵۲۷	زمستان
۱۴۰۱			
۲۱,۴۹۷,۷۰۳	۴۶۱,۳۹۸	۵,۸۲۲,۳۹۴	تابستان
۲۱,۹۳۹,۲۷۷	۵۷۳,۴۰۴	۶,۲۳۲,۵۶۷	تابستان
۲۲,۳۰۲,۴۷۰	۶۳۸,۹۵۷	۶,۶۸۱,۴۰۰	پاییز
۲۲,۷۶۲,۹۸۲	۶۵۲,۰۲۳	۷,۱۳۲,۶۹۳	زمستان
۱۴۰۲			
۲۳,۱۲۲,۹۱۸	۶۴۴,۲۵۱	۷,۴۲۵,۳۸۶	بهار
۲۳,۷۵۶,۸۲۲	۶۴۲,۰۴۳	۷,۸۸۲,۰۱۶	تابستان

مشترکین تلفن همراه فعال به تفکیک اپراتور

۷۹,۳۱۷,۱۸۶	همراه اول
۶۴,۴۷۳,۶۳۳	ایرانسل
۵,۴۵۴,۳۷۲	رایتل

تعداد مشترکین و ضریب نفوذ یهن باند اینترنت سیار

ضریب نفوذ	همراه اول	رایتل	ایرانسل	
۱۳۹۹				
۹۱/۰۷	۳۷,۸۲۰,۷۴۹	۳,۲۵۲,۸۷۹	۳۵,۴۵۷,۵۵۱	تابستان
۹۲/۴۷	۳۸,۷۸۱,۵۶۶	۳,۳۱۸,۷۴۳	۳۵,۶۰۶,۵۷۶	پاییز
۱۰۰/۱۹	۴۳,۷۷۱,۳۸۳	۳,۶۸۳,۰۳۵	۳۶,۷۴۲,۴۱۰	زمستان
۱۴۰۰				
۹۶/۹	۴۱,۳۴۳,۵۹۱	۴,۰۱۴,۲۴۴	۳۶,۹۸۱,۸۰۰	تابستان
۱۰۶/۳۴	۴۸,۲۲۵,۵۳۵	۴,۰۲۹,۳۴۳	۳۸,۰۹۹,۱۲۶	تابستان
۱۰۹/۲۷	۴۸,۷۷۰,۰۳۴	۴,۰۱۰,۰۲۰	۳۹,۰۶۴,۲۲۷	پاییز
۱۱۴/۰۶	۵۱,۴۸۲,۲۸۷	۴,۱۶۸,۶۰۸	۴۰,۲۱۸,۳۵۷	زمستان
۱۴۰۱				
۱۱۵/۵۱	۵۱,۹۰۸,۸۷۷	۴,۳۳۷,۴۶۱	۴۱,۵۹۳,۴۹۳	تابستان
۱۲۰/۰۱	۵۳,۸۹۹,۰۵۸	۴,۴۰۶,۷۱۷	۴۳,۳۴۵,۷۵۱	تابستان
۱۲۰/۸۷	۵۴,۵۳۲,۳۲۰	۴,۴۶۷,۲۱۲	۴۳,۳۷۴,۱۱۹	پاییز
۱۲۴/۱۸	۵۵,۹۶۹,۲۷۱	۴,۳۵۲,۰۸۴	۴۴,۸۵۹,۱۳۹	زمستان
۱۴۰۲				
۱۲۴/۰۲	۵۶,۷۷۳,۷۲۴	۳,۹۰۹,۳۹۴	۴۵,۱۴۱,۱۹۶	بهار
۱۲۶/۹۷	۵۸,۴۰۰,۷۰۹	۴,۳۸۰,۵۷۱	۴۵,۵۶۱,۷۱۶	تابستان

درصد سهم بازار مشترکین یهن باند سیار به تفکیک اپراتور

۵۳/۹	همراه اول
۴۲/۰۵	ایرانسل
۴/۰۴	رایتل

تعداد مشترکین یهن باند اینترنت سیار (4G,3G)

ضریب نفوذ	تعداد مشترکین یهن باند(4G)	تعداد مشترکین یهن باند(3G)	
۱۳۹۹			
۹۱/۰۷	۵۵,۵۸۱,۱۳۶	۲۰,۹۵۱,۸۴۳	تابستان
۹۲/۴۷	۵۷,۴۹۹,۴۷۵	۲۰,۲۰۷,۴۱۰	پاییز
۱۰۰/۱۹	۶۵,۶۰۴,۸۴۶	۱۸,۵۹۱,۹۸۲	زمستان
۱۴۰۰			
۹۶/۹	۶۶,۲۲۵,۷۹۹	۱۶,۱۱۳,۸۳۶	تابستان
۱۰۶/۳۴	۷۳,۹۷۸,۷۴۴	۱۶,۳۷۵,۲۶۰	تابستان
۱۰۹/۲۷	۷۸,۱۴۰,۴۹۶	۱۳,۷۰۳,۷۸۵	پاییز
۱۱۴/۰۶	۸۲,۰۳۵,۲۸۴	۱۳,۸۳۳,۹۶۸	زمستان
۱۴۰۱			
۱۱۵/۵۱	۸۵,۹۶۲,۸۶۹	۱۱,۸۷۶,۹۶۲	تابستان
۱۲۰/۰۱	۹۰,۶۱۹,۹۵۰	۱۱,۰۳۱,۵۷۶	تابستان
۱۲۰/۸۷	۹۲,۵۲۷,۵۴۵	۹,۸۴۶,۱۰۶	پاییز
۱۲۴/۱۸	۹۶,۰۰۶,۲۱۰	۹,۱۷۴,۲۸۴	زمستان
۱۴۰۲			
۱۲۴/۰۲	۹۷,۲۵۰,۸۰۸	۸,۵۷۳,۵۰۶	بهار
۱۲۶/۹۷	۱۰۰,۴۰۰,۲۶۶	۷,۹۴۲,۷۳۰	تابستان

درصد سهم بازار مشترکین یهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی

۷/۳۳	تعداد مشترکین یهن باند(۳G)
۹۲/۶۷	تعداد مشترکین یهن باند(۴G)

تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ

تعداد کشورهای دارای ارتباط رومینگ	تعداد اپراتورهای خارجی دارای ارتباط رومینگ	
۱۱۲	۲۹۸	همراه اول
۱۲۳	۲۴۹	ایرانسل
۱۴۵	۲۰۶	رایتل

تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه ۴G تلفن همراه

تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه ۴G تلفن همراه	
۲۱,۲۳۱	همراه اول
۱۶,۹۳۴	ایرانسل
۳,۲۷۷	رایتل

سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات

ترافیک خروجی بین الملل	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۲۵,۹۰۵,۰۲۰	۱۷,۳۶۶,۴۶۱	۳۱۳,۱۲۲	ترافیک خروجی بین الملل
۴۳,۳۲۴,۹۳۶	۱۳,۰۸۱,۲۵۷	۸۱۱,۸۶۰	ترافیک ورودی بین الملل
۸,۷۲۷,۱۷۲,۰۳۷	۷,۷۸۲,۶۱۴,۵۳۰	۸۳۷,۶۰۰,۵۸۸	ترافیک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار
۷,۹۵۲,۹۰۹,۳۵۰	۸,۵۰۶,۰۱۲,۲۲۵	۷۶۸,۰۳۹,۱۶۵	ترافیک ورودی از سمت سایر اپراتورهای سیار
۴۲,۶۶۱,۷۹۳,۴۳۱	۱۶,۳۶۶,۱۵۱,۵۶۷	۳۵۹,۳۹۰,۰۰۹	ترافیک درون شبکه
۱,۸۱۷,۴۰۵,۵۸۹	۶۰۰,۶۸۹,۷۵۶	۵۴,۶۳۹,۹۵۲	ترافیک خروجی به شبکه تلفن ثابت
۲,۵۴۱,۰۶۱,۷۵۶	۸۷۷,۳۵۲,۴۹۳	۵۰,۸۶۱,۶۱۷	ترافیک ورودی از مبداء شبکه تلفن ثابت

اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور

۱,۳۷۸,۳۵۶	همراه اول
۱,۸۹۵,۹۳۸	ایرانسل
۳۶,۴۴۲	رایتل

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم (Mbps)

Throughput		نام اپراتور
۳/۹۹	Download	همراه اول
۲/۶۱	Download	ایرانسل
۲/۸	Download	رایتل

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم (Mbps)

Throughput		نام اپراتور
۱۱/۹۷	Download	همراه اول
۱۳/۷۱	Download	ایرانسل
۱۹/۲۶	Download	رایتل

میزان قطعی سرویس داده (درصد)

قطعی سرویس		نام اپراتور
۰/۲	۳G	همراه اول
۰/۱۵	۴G	
۰/۴۸	۳G	ایرانسل
۰/۱۹	۴G	
۰/۶۴	۳G	رایتل
۰/۳۳	۴G	

سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه اپراتورهای تلفن همراه

رایتل	ایرانسل	همراه اول	
۳,۵۹۵,۷۳۴,۱۲۵	۷,۶۶۳,۲۷۳,۸۷۴	۷,۳۴۸,۷۰۰,۳۸۸	تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار
۷۵۶,۱۱۴,۹۱۸	۸,۰۰۶,۶۶۸,۱۰۹	۹,۹۴۳,۰۸۲,۹۱۳	تعداد پیامک ورودی از مبداء سایر اپراتورهای سیار
۱۶۶,۶۵۶,۳۲۶	۹,۳۷۱,۹۷۳,۹۵۲	۹۳,۸۴۸,۲۸۰,۶۳۵	تعداد پیامک درون شبکه ای

جمع تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورها و تعداد پیامک های درون شبکه ای اپراتورهای تلفن همراه

۱۰۱,۱۹۶,۹۸۱,۰۲۳	همراه اول
۱۷,۰۳۵,۲۴۷,۸۲۶	ایرانسل
۳,۷۶۲,۳۹۰,۴۵۱	رایتل

میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

برقراری موفقیت آمیز سرویس		نام اپراتور
۹۹/۵۲	۳G	همراه اول
۹۹/۸	۴G	
۹۷/۵۲	۳G	ایرانسل
۹۹/۵۹	۴G	
۹۸/۸	۳G	رایتل
۹۹/۴۶	۴G	

وضعیت شکایات حوزه ثابت و سیار



۱۱,۹۲۲	شکایات حوزه سیار
۳۴,۴۴۲	شکایات حوزه ثابت

تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند سیار	تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه		
۳,۸۶۲	۲۱,۱۳۶	۱۰,۹۶۳	۹,۸۱۵	تابستان	سال ۱۳۹۹
۳,۷۵۳	۲۳,۵۱۹	۱۳,۳۰۲	۸,۷۴۶	پاییز	
۴,۰۲۰	۲۰,۱۰۱	۱۵,۲۷۹	۹,۱۳۶	زمستان	
۳,۶۳۲	۱۵,۳۹۳	۱۴,۰۴۴	۷,۹۳۳	تابستان	سال ۱۴۰۰
۲,۷۷۰	۱۶,۴۱۷	۱۴,۴۲۰	۷,۲۸۹	تابستان	
۳,۶۱۸	۱۳,۸۱۸	۱۶,۸۶۷	۸,۹۰۴	پاییز	
۳,۴۷۰	۱۲,۷۸۵	۲۰,۵۷۷	۹,۴۰۷	زمستان	
۲,۵۲۳	۱۲,۶۶۷	۱۸,۸۱۹	۸,۹۵۱	تابستان	سال ۱۴۰۱
۳,۴۶۶	۱۵,۱۳۷	۱۹,۴۷۶	۱۰,۶۶۶	تابستان	
۱,۷۱۹	۱۰,۵۳۶	۲۲,۴۴۵	۱۰,۷۸۲	پاییز	
۱,۹۱۲	۱۲,۴۱۳	۲۴,۹۷۵	۱۰,۴۶۷	زمستان	
۲,۱۷۵	۱۲,۵۸۰	۲۳,۷۶۶	۹,۰۶۰	بهار	سال ۱۴۰۲
۲,۳۹۰	۱۳,۱۱۱	۲۱,۳۳۱	۹,۵۳۲	تابستان	